

Aviso de Privacidade da Master CCTVM

Através deste Aviso de Privacidade descreveremos como e porque coletamos e tratamos dados pessoais de clientes ou potenciais clientes. Dados pessoais são necessários para operacionalizar a prestação de nossos serviços, o que inclui desde a personalização da sua experiência conosco até o fornecimento de informações às autoridades competentes.

A Master S.A., Corretora de Câmbio, Títulos e Valores Mobiliários (“Master CCTVM”) valoriza a transparência nas relações com os seus clientes e potenciais clientes e trata com muita seriedade e respeito a sua privacidade e o adequado tratamento de seus dados pessoais.

Caso tenha alguma dúvida acerca dos termos deste Aviso de Privacidade ficaremos felizes em te apoiar através do nosso Portal de Privacidade, disponível na página <https://www.mastercctvm.com.br/lcpd>.

Informamos que a nosso Aviso de Privacidade é revisado regularmente para estar adequado a leis, novas regulamentações ou métodos e tecnologias que utilizamos. É importante que você verifique a vigência deste documento.

As informações deste Aviso de Privacidade são aplicáveis ao tratamento de dados pessoais de nossos clientes ou potenciais clientes ou a qualquer pessoa a eles vinculados que tiverem os seus dados tratados em razão da prestação de nossos serviços, coletados através de formulários físicos ou digitais ou através do nosso site ou aplicativo que, quando em conjunto, chamaremos de Canais Digitais.

1. Informações gerais

Estabelecemos e adotamos e revisamos de forma periódica procedimentos técnicos e organizacionais para garantir uma experiência segura na utilização dos nossos Canais Digitais.

Nós também regularmente realizamos treinamentos e estabelecemos Políticas Internas a todos os nossos colaboradores sobre a importância do correto tratamento dos seus dados pessoais.

Contamos com ferramentas de monitoramento e procedimentos que nos permite identificar, bloquear, remediar e punir eventuais condutas que podem colocar em risco os seus dados pessoais.

2. Como coletamos os seus dados pessoais.

A Master CCTVM pode coletar os seus dados pessoais das seguintes formas: formulários de cadastro, por e-mail, telefone, sites relacionados a produtos ofertados pela Master CCTVM e cadastro nos nossos Canais Digitais.

Podemos armazenar os seus dados pessoais sempre quando você se cadastra, consulta ou contrata nossos produtos e serviços. Armazenamos e trabalhamos com os seus dados pessoais para prestar um serviço que você contratou ou oferecer possibilidades de contratação dos nossos serviços.

A depender da sua relação com a Master CCTVM nós poderemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, tais como nome, endereço, e-mail, número de telefone, dados relacionados aos seus documentos de identificação, dentre outros.

Nos próximos itens deste Aviso de Privacidade vamos relacionar, de forma específica, quais os dados, inclusive pessoais, são coletados quando você se relaciona conosco. Todos os dados pessoais tratados pela Master CCTVM são processados para propósitos legítimos, específicos e claramente informados, através desde aviso, aos titulares de dados pessoais.

I. Quais dados são coletados quando você utiliza nossos Canais Digitais:

- Informações fornecidas pelo seu navegador;
- Data e hora do seu acesso;
- A versão de utilização do aplicativo;
- Localização do seu acesso, caso permitido por você no seu dispositivo móvel;
- As suas ações nos Canais Digitais.

Quando habilitado pelo usuário o Aplicativo poderá utilizar da ferramenta de validação de identidade, através de leitura de biometria. A sua informação biométrica não é armazenada, tratada ou compartilhada pela Master CCTVM, sendo o próprio dispositivo responsável por esta autenticação.

II. Quais dados são coletados quando você abre uma conta:

- O número do seu CPF;
- O número do seu telefone;
- Seu nome e nome social;
- Sua data de nascimento;
- Seu RG, CNH ou RNE, com o número e data de emissão do documento;
- O seu e-mail;
- O seu gênero;
- O nome da sua mãe;
- O nome do seu cônjuge, se houver;
- O CPF do seu cônjuge, se houver;
- A sua nacionalidade e o local do seu nascimento;
- O seu estado civil;
- O seu endereço residencial;
- O seu rendimento mensal;
- Seu patrimônio em aplicações financeiras;
- Seu patrimônio em imóveis ou outros bens;
- Informações sobre outros rendimentos;
- Seus dados bancários;
- Sua profissão;
- Seu Cargo;
- A instituição em que você trabalha;
- O CNPJ da instituição em que você trabalha
- Outras informações como:
 1. Se você possui vínculo com a Master CCTVM;
 2. Se você é uma pessoa politicamente exposta;
 3. Se você tem cidadania, nasceu ou é residente fiscal nos Estados Unidos da América (US Person);

4. Se você vai operar por conta própria; e
5. Se você autoriza a emissão de ordem por procurador.

Você pode obter acesso a um relatório personalizado dos dados pessoais que a Master CCTVM possui sobre você, bem como a descrição das finalidades para as quais seus dados são tratados. Para solicitar e ter acesso a esse relatório basta acessar o link <https://mastercctvm.com.br/lqpd> e realizar uma requisição.

3. Para quais finalidades tratamos os seus dados pessoais

A Master CCTVM realiza o tratamento de dados pessoais para propósitos legítimos, específicos e informados a você através deste Aviso de Privacidade. Nos itens abaixo você pode conferir para quais finalidades nós processamos os seus dados pessoais.

- **Para criação da sua conta e validação da sua identidade.**
Precisamos verificar a sua identidade para abrir a sua conta e prestar nossos serviços. Essa verificação pode incluir o processamento de dados em conjunto com parceiros de crédito ou parceiros que realizam a sua checagem biométrica. Isso faz parte dos nossos procedimentos que são baseados em obrigações legais e regulamentares.
- **Para execução dos serviços que você contratou**
Nós utilizamos os seus dados pessoais para operacionalizar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações legais.
Nós utilizaremos os seus dados pessoais para contratar, operacionalizar e prestar serviços e oferecer produtos da Master CCTVM e de seus parceiros comerciais.
- **Para prevenir e remediar a fraudes**
Ocasionalmente, podemos pedir que você valide a sua identidade através de uma selfie que será processada através de parceiros comerciais. Essa medida é adotada para prevenir crimes, acessos não autorizados e segurança de seus ativos.
- **Para cumprimento de uma obrigação legal**
Podemos utilizar os seus dados pessoais para cumprir obrigações legais e regulatórias das quais estamos sujeitos. Trataremos os seus dados pessoais para atingir a finalidade na qual determinou a lei, inclusive para atividades de repressão à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, realização de processos de controle e mitigação de riscos, auditorias contábeis, análise de regularidade documental, atendimento às suas requisições, recebimento e investigação de denúncias.
- **Para nos comunicar com você**
Podemos tratar os seus dados para nos comunicar com você nas seguintes situações: (i) através de comunicação transacional a respeito das suas movimentações, requisições feitas a nós ou qualquer outro motivo que tenha como origem a prestação dos serviços que você contratou; ou (ii) quando queremos oferecer nossos produtos e serviços, além de saber como está a sua experiência como cliente. Nesta última situação você poderá se opor ao recebimento dessas comunicações através das opções descritas no próprio e-mail ou através de requisição no nosso Portal de Privacidade.
- **Para entender e melhorar a sua utilização dos nossos serviços**

É através dos dados que você nos fornece na utilização dos nossos serviços que podemos entender e melhorar a sua experiência com os nossos serviços.

- **Para garantir a sua segurança**
Através dos seus dados pessoais fornecidos e dos dados gerados a partir da sua utilização dos nossos Canais Digitais podemos criar métodos e mecanismos para prevenção a fraudes e qualquer outra ação de terceiros não vinculados a Master CCTVM causar danos ao seu patrimônio.
- **Para finalidades legítimas que não acarretem risco relevante a você**
Podemos utilizar os seus dados pessoais para interesses legítimos da Master CCTVM que não acarretem risco relevante a você, como por exemplo, análise de movimentações financeiras, para elaboração de relatórios, medidas de gestão de negócio, desempenho da plataforma e desenvolvimento de produtos e serviços e aprimoramento da sua experiência como cliente. Também podemos, conforme permitido pela legislação, compartilhar os seus dados para outras empresas do Grupo Master, a qual a Master CCTVM faz parte.
- **Para exercício de direitos, inclusive a defesa e/ou a proposição de ações administrativas, judiciais ou arbitrais**
Trataremos os seus dados pessoais para exercitar direitos previstos em lei e/ou propor ou se defender em ações judiciais, administrativas ou arbitrais quando for relevante para a Master CCTVM.

Para situações em que seu consentimento é necessário a Master CCTVM realizará a coleta através de formulários nos nossos Canais Digitais ou formulários físicos nas instalações da Master CCTVM. Nas hipóteses em que seu consentimento é necessário e você quiser revogá-lo, basta informar a sua oposição ao tratamento através no nosso Portal de Privacidade.

4. Dados pessoais de Crianças e Adolescentes

A Master CCTVM realiza o tratamento de dados pessoais de criança e adolescentes somente ao mínimo necessário para execução dos nossos serviços. Não coletamos dados de menores de idade sem o consentimento prévio, específico e informado dos pais e/ou responsáveis legais.

5. Com quem e como compartilhamos os seus dados pessoais

Para prestar nossos serviços de maneira rápida e eficiente podemos contar com parceiros dos quais fazemos o compartilhamento de dados comerciais. Esses parceiros, podem ser fornecedores, corretores ou entidades como bolsa de valores, CVM ou interessados em operações desenvolvidas pela Master CCTVM.

Quando você consulta ou utiliza nossos serviços, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas do Grupo Master S.A. para apoio no desenvolvimento de serviços relacionados ou desenvolvimento de ações e campanhas comerciais. Também poderemos fazer uso compartilhado com as empresas do Grupo Master S.A. para formação de perfil de consumo, atualização de contato e dados cadastrais e análise de crédito.

Nós fazemos o compartilhamento dos seus dados pessoais com parceiros para (i) validação da sua identidade, prevenção à fraudes e garantia da segurança das nossas transações, bem como para proteção ao crédito; (ii) emissão de extratos e notas de

operações; (iii) o desenvolvimento de nossas atividades, incluindo a prospecção de clientes, apresentação de operações e conhecimento e oferta de produtos ou serviços; (iv) prestação de serviços de qualidade e gerenciamento das nossas aplicações; (v) atendimento de investigações, ações judiciais, administrativas ou arbitral; (vi) armazenamento de dados em nuvem; (vii) realização de transações societárias como fusões ou aquisições de ativos da Master CCTVM; (viii) cumprimento de determinação legal e de normas setoriais (ix) assinatura eletrônica de contratos e demais instrumentos e (x) quando você autorizar a divulgação.

6. Sobre a transferência internacional de dados pessoais

A Master CCTVM está sediada no Brasil, mas poderá realizar o tratamento de seus dados pessoais através de parceiros comerciais ou organismos internacionais sediados em países que possuem legislação semelhante ou equivalente à do Brasil. Além disso, mantemos contratos que preveem a mesma proteção adotadas por nós, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

7. Como você pode exercer os direitos previstos na legislação

A Master CCTVM garante a você, titular de dados pessoais, o exercício dos seus direitos por meio de acesso ao nosso Portal de Privacidade (<https://www.mastercctvm.com.br/lqpd>). Através deste canal você poderá ter acesso às informações sobre o atendimento dos seus direitos, gerenciar suas preferências de privacidade, acompanhar as requisições realizadas ou realizar sugestões ou reclamações a respeito do uso dos seus dados pessoais.

Caso precise do apoio de um atendente você poderá entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento, estamos prontos para te auxiliar no que for necessário.

Através desse canal você pode exercer os seguintes direitos previstos em lei:

- Confirmação de tratamento dos seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Portabilidade de seus dados pessoais;
- Correção, atualização ou complementação dos seus dados pessoais;
- Revisão de decisões automatizadas;
- Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Bloqueio do tratamento dos seus dados pessoais;
- Eliminação ou anonimização de dados pessoais.

Embora seja possível realizar qualquer uma dessas requisições, a Master CCTVM informa que adotará os meios legalmente possíveis para atender a sua requisição. Caso seja identificado a impossibilidade no atendimento à solicitação em razão de uma prestação de serviço ativa ou recente, por exemplo, nos reservamos a não cumprir com a sua requisição, em razão da possibilidade de infração a leis e regulamentações vigentes.

Nós processamos requisições em nome de terceiros de forma a possibilitar o exercício de direitos por responsáveis, tutores, curadores e representantes legais. Neste caso, exigimos o documento que comprove a autorização legal. Essas requisições, nesses casos, deverão ser encaminhadas ao e-mail indicado ao final desta política.

8. Medidas de segurança que adotamos para proteger suas informações

A Master CCTVM o compromisso de aplicar as melhores técnicas organizacionais de segurança para proteger os dados que são confiados a nós. Aplicamos medidas de segurança da informação, processos, políticas e controles desenhados e implementados para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados. O acesso a dados pessoais é implementado e controlado de acordo com a necessidade de cada atividade desenvolvida, visando proteger os dados pessoais de acessos não autorizados. Também são implementadas e aprimoradas medidas para o rastreamento e registro de acessos a dados pessoais, visando monitorar interações, prevenir, detectar e remediar rapidamente eventuais situações inadequadas.

Avaliamos recorrentemente nossos processos de segurança da informação, assim como planejamos e adotamos medidas mitigatórias para sanar ou reduzir eventuais riscos.

IMPORTANTE: Nós da Master CCTVM jamais solicitaremos a confirmação de dados de senhas ou cadastro pessoal. Além disso, nossos comunicados não possuem nenhum tipo de arquivo para download ou anexos executáveis (arquivos com extensões .exe, .com., .scr, .bat). Nossos e-mails sempre virão com o seguinte remetente @mastercctvm.com.br e seus links direcionam você exclusivamente aos ambientes da Master CCTVM.

9. Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais

A Master CCTVM mantém os seus dados pessoais durante o tempo em que você mantém a sua relação conosco e após o encerramento do nosso relacionamento para cumprir necessidades legais e regulatórias.

Armazenaremos os seus dados pessoais pelo tempo permitido pela legislação, sempre observando um motivo válido para fazê-lo.

Caso deseje expressamente que a Master CCTVM não trate mais os seus dados, entre em contato via Portal de Privacidade, no link: <https://mastercctvm.com.br/lgpd>.

Como indicado no item 7, você pode requerer a solicitação de exclusão ou anonimização a qualquer tempo, no entanto, apenas processaremos a sua requisição se não estivermos impedidos por leis ou regulamentações setoriais.

10. Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A Master CCTVM possui Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais. Essa pessoa é responsável por orientar a condução das nossas atividades em conformidade com a legislação e regulamentação de proteção de dados pessoais.

Se você tiver dúvidas, sugestões ou reclamações relacionadas aos termos deste Aviso de Privacidade ou em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato via Portal de Privacidade disponível no link <https://mastercctvm.com.br/lgpd>.

Caso você seja o representante de alguma autoridade ou tenha dúvidas ou requisições que não estão previstas no Portal, encaminhe um e-mail para dpo@mastercctvm.com.br. O nosso Encarregado é o Sr. Sandro Santos Souza.

11. Atualizações deste Aviso de Privacidade

A Master CCTVM poderá atualizar este Aviso de Privacidade de acordo com as alterações das nossas atividades de tratamento de dados pessoais. A versão vigente é a que está disponível em nossos Canais Digitais.

12. Demais considerações

Nós adotamos todas as medidas razoavelmente possíveis para proteger os seus dados pessoais, mas não somos responsáveis pelo uso indevido ou perda dos seus dados pessoais que não tivemos acesso ou que não foram inseridos ou controlados através da nossa plataforma.

Nos isentamos de qualquer responsabilidade quanto ao uso ilegal e não autorizado dos seus dados pessoais ou credenciais. Não somos responsáveis por nenhuma conduta negligente ou maliciosa, de você ou terceiros, intencional ou não, que possa colocar em risco você ou suas transações.